



окраина

Ближе к настоящему!

## БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Мясоперерабатывающий завод ООО «МПЗ Окраина» работает на рынке Мурманской области с 1999 года и, выпуская высококачественные готовые мясные изделия и полуфабрикаты, известен потребителям Северо-Западного региона и Московской области под торговой маркой «Окраина».

В начале 2015 года руководством компании было принято решение о создании первого в Мурманской области интернет-магазина по продаже колбасных изделий и полуфабрикатов.

Как и на родственном предприятии, расположенном в Ногинском районе Подмосковья, для реализации проекта выбор был сделан в пользу платформы 1С Битрикс. Решающую роль в утверждении данной системы управления сайтом сыграли следующие факторы:

- Опыт работы с 1С Битрикс
- Имеющиеся штатные механизмы интеграции сайтов на платформе 1С Битрикс в базы данных на платформе 1С Предприятие
- Успешный опыт использования корпоративного портала 1С Битрикс 24
- Отзывы и наработки коллег в части интернет-торговли

В результате поисков к середине 2015 ООО «МПЗ Окраина» принимает решение заключить с компанией b1team договора о сотрудничестве. В кратчайшие сроки были согласованы планы работ. Перед специалистами компании встали задачи:

- доработки логики сайта [dostavka.okraina.ru](http://dostavka.okraina.ru) под требования бизнес-процессов ООО «МПЗ Окраина»
- технической поддержки пользователей
- SEO-продвижения сайта в поисковых системах

Поскольку в проекте [dostavka.okraina.ru](http://dostavka.okraina.ru) использовались наработки другого интернет-магазина (например, шаблон, схема обмена заказами и номенклатурой и прочее), сотрудники b1team предложили внести ряд оптимизаций и исправлений ошибок, имеющихся на сайте. Результатом изменений стала более стабильная работа, корректность функционирования отдельных элементов интернет-магазина (в том числе ключевых полей при создании заказов) в различных браузерах и на наиболее распространенных мобильных устройствах.

Следующей вехой в процессе запуска интернет-магазина стала возможность выбора различных способов оплаты заказов. В том числе, клиент получил возможность онлайн-оплаты (выбор из одной из ключевых систем интернет-эквайринга). Ввиду того, что сайт использует нетиповой механизм обмена с базой данных, и самих баз для приемки заказов по сути две, потребовалось провести большую работу по тестированию корректировок заказов по количеству и итоговой сумме. Важная особенность [dostavka.okraina.ru](http://dostavka.okraina.ru) в том, что в интернет-магазине присутствует весовая продукция, а значит, процесс онлайн-оплаты ещё более усложняется ввиду колебаний веса товаров и, как следствие, суммы заказа. Однако сотрудники b1team с поставленными задачами справились на «отлично», онлайн-оплата была запущена и успешно функционирует.

Важным фактором, стимулирующим покупателей делать заказы в интернет-магазине [dostavka.okraina.ru](http://dostavka.okraina.ru), является система бонусов и скидок. В настоящий момент с участием специалистов b1team внедрены скидки постоянным клиентам, на стадии запуска бонусы за регистрацию. В ближайших планах – бонусная программа за активность.

Отдельно хотелось бы отметить процесс постановки задач. Создание новой задачи (будь то вопрос по функционалу 1С Битрикс, задание на доработку, общая консультация и т.д.), её обсуждение и контроль над исполнением осуществляются через кабинет технической поддержки, доступный в режиме 24/7. Таким образом, все обращения гарантированно доходят до сотрудников b1team и, тем самым, не нарушаются условия SLA, прописанные в договоре.

Руководство ООО «МПЗ Украина» считает лучшим итогом сотрудничества с компанией b1team показатели продаж интернет-магазина [dostavka.okraina.ru](http://dostavka.okraina.ru). С момента старта проекта количество заказов выросло с 10 до 140-150 в день. Продолжает расширяться география доставки, которая охватывает в настоящий момент 9 населенных пунктов Мурманской области. Количество зарегистрированных покупателей преодолело рубеж в 6000 человек. Все эти статистические показатели говорят о востребованности услуг интернет-магазина [dostavka.okraina.ru](http://dostavka.okraina.ru) и отличном выполнении задач командой b1team.

ООО «МПЗ Украина» благодарит коллектив компании b1team за высокую квалификацию, ответственный и системный подход к задачам, а также за всестороннюю помощь в ходе реализации проекта. Всё это позволило совместными усилиями создать успешный, единственный в своём роде на рынке Мурманской области интернет-магазин.

18.08.2016г.



A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Anton Vadimovich Kazinov'. The signature is written in a cursive style and is enclosed within a large, hand-drawn oval.

Генеральный директор

ООО «МПЗ Украина»

Казинов Антон Вадимович